نام و نام‌خانوادگی:	مدیریت آموزش و پرورش گناباد	دیماه ۱۴۰۳
مدت آزمون:	هنرستان حرفه ای نمونه علم و صنعت	مهر مدرسه
تاریخ آزمون: --/۱۰/۱۴۰۳	امتحان **نوبت اول** درس **الزامات محیط کار**	**پودمان(۱ و۲و۳)**
طراح آزمون: علی مهری	پایه **دهم** رشته **شبکه و نرم افزار رایانه**	صفحه **1** از **7** سؤالات

درست و نادرست

۱	برای کسب موفقیت در یک محیط کار، بهبود ویژگی های فردی کافی است	درست ☐	نادرست☐
۲	هنرجویان رشته‌های تولیدی معمولا جذب واحد تولید یا کنترل کیفیت می‌شوند.	درست ☐	نادرست☐
۳	نمودار ارتباطات واحدهای محیط کار، نمودار سلسله مراتب محیط کار نیز محسوب میشود و تابع قوانین آن است.درست☐ نادرست☐		
۴	به ارتباط کلامی زبان بدن نیز گفته می‌شود.	درست ☐	نادرست☐
۵	مدیر شرکت در حال رفتن به بیرون است و شما از ایشان درخواستی دارید ، بهتر است هنگام راه رفتن، یک قدم پشت سرِ مدیر حرکت کنید.	درست ☐	نادرست☐
۶	تعارض ؛ مجموعه‌ای از واکنش‌های فیزیکی و عاطفی که در نتیجهٔ تغییرات در زندگی فرد تجربه می‌شوند.درست ☐		نادرست☐
۷	وجود تبعیض در محیط کار از دلایل گروهی ایجاد استرس است.	درست ☐	نادرست☐
۸	در گذشته مهندس چهکندی نژاد از اورهد برای تدریس در کلاس سمعی بصری استفاده می کردند ولی اکنون ایشان برای تدریس از دیتاپروژکتور استفاده می کند این یک نمونه از فناوری نرم می باشد.	درست ☐	نادرست☐
۹	کارفرما کسی است که در مقابلِ دریافت دستمزد برای فرد یا شرکتی کار می‌کند.	درست ☐	نادرست☐
۱۰	در صورت بروز آسیب‌های فیزیکی ، کارگر میتواند از بیمهٔ از کارافتادگی استفاده کند؟	درست ☐	نادرست☐

چندگزینه ای

۱۱ اگر هنرستان را محیط کار در نظر بگیریم کدام گزینه اشاره صحیح دارد؟

۱)
نیروی انسانی: هنرآموز،کارکنان،هنرجو
فضا و تجهیزات: مدرسه،کارگاه ، تخته ، ماژیک،کتاب
خروجی: هنرجویان دیپلم با مهارت

۲)
نیروی انسانی: هنرجو
فضا و تجهیزات: کلاس، سالن
خروجی: هنرآموزان ماهر

۳)
نیروی انسانی: هنرآموز و هنرجو
فضا و تجهیزات: کارگاه
خروجی: پروژه پایانی

۴)
نیروی انسانی: هنرجو،مهندس برق
فضا و تجهیزات: کارگاه ، کتاب و برد الکتریکی
خروجی: تابلوی برق ساختمان

۱۲ پارسا بر خلاف تصمیم خانواده تصمیم به ثبت نام در هنرستان چمران را دارد ، خانواده او ساختمان فرسوده و قدیمی و محیط نازیبای هنرستان را دلیل مخالفت بیان می نمایند اما پارسا به دلیل برخورد گرم مدیر کارکنان و همچنین مهارت هنرآموزان هنرستان تصمیم به ثبت نام دارد ؟ دلیل پارسا برا ی ثبت نام در این هنرستان به کدام ویژگی محیط کار برمی گردد؟

۱) اخلاق و رفتار کارکنان هنرستان ۲) نیروی انسانی هنرستان
۳) تجهیزات و امکانات کارگاهی هنرستان ۴) تولید محصولات متنوع در هنرستان

۱۳ مهم ترین دلیل کارآمدی یا ناکارآمدی در یک محیط کار چیست؟

۱) ظاهر محیط ۲) ابزار و امکانات ۳) نیروی انسانی ۴) نوع فرآورده

۱۴ کدام گزینه جزو ویژگی ها و اخلاق فردی انسان نمی باشد ؟

۱)مهارت فنی ۲) دقت ۳) تلاش ۴)فداکاری

۱۵ در قوانین نمودار سلسله مراتب محیط کار به هر مستطیل .....گفته می‌شود.

۱)ارتباط کاری ۲)مرتبه کاری
۳)مرتبه بالاتر ۴) دستورالعمل

LMS.BAMDADEDU.COM

۱۶	**در هنرستان شما برنامه‌ریزی زمانی کارگاه‌ها از وظایف چه کسی است؟** ۱)هنرآموز ۲) سرپرست کارگاه ۳) معاون فنی ۴) دفتردار(معاون اجرایی)
۱۷	**کدام گزینه در مورد قوانین نمودار سلسله مراتب محیط کار صحیح نیست؟** ۱) جهت فلش روی خطوط بین مرتبه های کاری، ارتباطات کاری را نشان میدهند. ۲) مرتبه هایی که کنار یکدیگرند و با هم فلش ارتباطی ندارند، مستقل از یکدیگرند. ۳) هر مرتبه دستورات را از مرتبهٔ پایین تر خود می گیرد. ۴) هر مرتبهٔ کاری درخواست‌ها و مشکلاتش را باید با مرتبهٔ بالاتر خود مطرح کند.
۱۸	**آرش سرکارگر خط تولید کارخانه است ، کارگران به او مراجعه کرده و خبر اتمام مواد اولیه تولید را به او دادند آرش برای تأمین مواد اولیهٔ تولید به کدام واحد کارخانه باید درخواست بدهد تا مواد اولیهٔ را تامین کنند؟** ۱) بازرگانی ۲) تعمیر و نگهداری ۳) کنترل کیفیت ۴) فروش و بازاریابی
۱۹	**روشهای برقراری ارتباط(انواع ارتباط) کدام است؟** ۱) سلسه مراتب و سازمانی ۲) خدمات و کنترل کیفیت ۳) کلامی و غیرکلامی ۴) مستمر و نامستمر
۲۰	**کدام گزینه را در اولین برخورد با همکار خود , باید رعایت نمایید؟** ۱) ابتدا دست خود را برای دست دادن جلو نبرید. ۲)خودتان را معرفی کنید (نام و نام خانوادگی) ۳)محکم و سریع صحبت بگویید. ۴) از الفاظ رسمی و افعال جمع استفاده نکنید.
۲۱	**هنگام ارتباط عمومی با همکاران تمام موارد زیر را باید رعایت کنید به جز ...؟** ۱) در سلام کردن پیش دستی کنید ۲) هنگام استراحت، بذله گویی کنید ۳) از ارتباط غیرکلامی بیشتر استفاده کنید ۴) هنگام راه رفتن، یک قدم پشت سر همکارتان حرکت کنید
۲۲	**« یکی از کارگران در محیط فعلی کار خود احساس کارآمدی ندارد. او با سرکارگر خود موضوع را در میان گذاشته اما نتیجه ای حاصل نشده است. بنابراین تصمیم گرفت این موضوع را با مدیر شرکت در میان بگذارد. پس از هماهنگی با دفتر ایشان و دریافت وقت ملاقات برای گفتگو به دفتر مدیر شرکت مراجعه کرد. پس از ورود به اتاق و سلام و احوال پرسی دست خود را جهت دست دادن با مدیر جلو آورد تا صمیمیت بیشتری برقرار شود و در صندلی کنار ایشان نشست و سپس به گفت وگو پرداختند. موارد را توضیح داده و از ایشان صراحتاً خواست که جهت حفظ آرامشش در کار و افزایش کارآمدی اش در بخش‌های دیگر به فعالیت بپردازد. در پایان قرار بر آن شد که درخواست کتبی مبنی بر این موضوع تهیه و به دفتر مدیر شرکت تحویل داده شود تا چاره سازی شود. »** **با توجه به پاراگراف بالا کدام گزینه موارد صحیح در اقدامات او را نشان می دهد؟**(کنکور ۱۴۰۳) ۱) دریافت وقت ملاقات از دفتر مدیر، بیان صریح درخواست ۲) بیان صریح درخواست، تهیه درخواست کتبی و تحویل به دفتر مدیر شرکت ۳) دریافت وقت ملاقات از دفتر مدیر، پیشی گرفتن در دست دادن جهت برقراری صمیمیت بیشتر ۴) پیشی گرفتن در دست دادن و نشستن در صندلی کنار مدیر جهت برقراری صمیمیت بیشتر

نام و نام‌خانوادگی:	مدیریت آموزش و پرورش گناباد	دیماه ۱۴۰۳
مدت آزمون:	هنرستان حرفه ای نمونه علم و صنعت	مهر مدرسه
تاریخ آزمون: --/۱۰/۱۴۰۳	امتحان **نوبت اول** درس **الزامات محیط کار**	**پودمان(۱ و ۲ و ۳)**
طراح آزمون: علی مهری	پایه **دهم** رشته **شبکه و نرم افزار رایانه**	صفحه 3 از 7 سؤالات

۲۳	امام حسین علیه السلام می فرمایـد: « إنّ حَوائِجَ النّـاسِ اِلَیکُم مِن نَعـمِ اللّه عَلَیکُم فَالتَملـوا النَعَم؛ » ، این عبارت به کدام گزینه اشاره دارد؟ ۱) ارتباط با همکاران ۲) ارتباط با مدیران ۳) ارتباط با ارباب رجوع ۴) نحوه برخورد با تعارض
۲۴	کدام گزینه از دلایل محیطی ایجاد استرس در محیط کار است؟(کنکور۱۴۰۱) ۱)کار طولانی ۲) تبعیض ۳)ازدحام ۴)عدم اعتماد به نفس
۲۵	کدام گزینه از مشکلات روانی ناشی از استرس طولانی می باشد ؟ ۱) بی حوصلگی ۲) سوزش معده ۳) سر درد ۴) تپش قلب
۲۶	کدام گزینه از دلایل فردی ایجاد استرس می باشد؟ ۱) وجود تبعیض در محیط کار ۲) شبکه های ارتباطی ناسالم ۳) کار طولانی ۴) ترس از انتقاد یا شکست
۲۷	کدام گزینه صحیح نیست ؟ ۱(یک از راه‌های کنترل و کاهش استرس این است که با افراد با ایمان و با اخلاق دوستی کنید. ۲(کسب‌مهارت‌به‌روش‌سعی وخطا برای‌فراگیری همهٔ‌فناوری‌هامناسب نیست. ۳(مشکلات خانوادگی‌ازدلایل‌محیطی‌ایجاداسترس درمحیط کار می باشد. ۴(فناوری مجموعه ای ازدانش، تجربه و مهارت‌است‌که انسان‌با به کارگیری آن،محصولی یا خدماتی برای‌افزایش رفاه‌و غلبه بر مشکلاتش‌تولید می‌کند.
۲۸	کدام مورد به تغییرات اهداف فن آوری‌های تولید(محصول یا خدمات) اشاره دارد ۱)مشورت‌با افرادخبره درموردروش‌های‌فراگیری شایستگی ۲)افزایش دقت‌وکاهش‌خطا درتولیدولذت‌بخش‌شدن‌کار ۳)عضویت‌درکانال‌های‌فنی مربوط‌به‌رشته‌تحصیلی‌درشبکه های مجازی ۴)اخذگواهینامهٔ‌تأییدصلاحیت‌ازمؤسسه یا مرجع معتبر درسطح‌کشور
۲۹	آقای پورنادری در فضای مجازی از آمدن دستگاه و روش جدیدی(PDR) برای صافکاری به بازار مطلع می شود و برای آموز و تهیه دستگاه به تهران رفته و پس از شرکت در کارگاه آموزشی اقدام به تهیه دستگاه می نماید . این اقدام آقای پورنادری اشاره به کدام گزینه است؟ ۱) تلاش برای موفقیت درکسب و کار خود ۲)یادگیری دانش و مهارت فناوری‌های جدید مورد استفاده در خدمات صافکاری ۳) کسب اطلاع از فناورهای درحال تکمیل و ورود به بازار ۴) همه موارد
۳۰	پارسا برای استخدام در یک شرکت گرافیکی باید کار با فتوشاپ و ایلستریتور را یاد بگیرد او فرصتی محدود برای یادگیری دارد . به نظرشما اولین اقدام و کاری که پارسا باید انجام دهد چیست؟ ۱) اخذ گواهینامهٔ مهارت از فنی و حرفه ای ۲) مشورت با افراد خبره در مورد روشهای یادگیری فتوشاپ و ایلستریتور ۳) جست و جو در اینترنت و فضای مجازی ۴) مشاهده ویدئوهای آموزشی

LMS.BAMDADEDU.COM

نام و نام‌خانوادگی:	مدیریت آموزش و پرورش گناباد	دیماه ۱۴۰۳
مدت آزمون:	هنرستان حرفه ای نمونه علم و صنعت	مهر مدرسه
تاریخ آزمون: --/۱۰/۱۴۰۳	امتحان **نوبت اول** درس **الزامات محیط کار**	**پودمان(۱ و۲و۳)**
طراح آزمون: علی مهری	پایه **دهم** رشته **شبکه و نرم افزار رایانه**	صفحه **4** از **7** سؤالات

۳۱	**کدام نرم افزار از مجموعه نرم افزارهای آفیس (Office) نمیباشد؟** ۱) Proshow ۲) Word ۳) Excel ۴) Outlook
۳۲	**کدام گزینه کاربرد اینترنت در محیط کار نمی‌باشد؟** ۱) ارسال و دریافت نامه و اطلاعات به صورت الکترونیکی(رایانامه) ۲) آگاهی از آخرین فناوری‌های تولید شده مرتبط ۳) یافتن فروشگاه‌ها شرکت‌ها کارگاهها و .... در محیط کار ۴) لذت بخش شدن کار
۳۳	**کدام یک از گزینه‌های زیر درباره شبکه‌های مجازی و کاربردهای آن‌ها نادرست است؟** ۱) شبکه‌های مجازی امکان ایجاد و عضویت در گروه‌ها و کانال‌های ارتباطی را به سادگی فراهم می‌کنند. ۲) تنها با استفاده از رایانه و بدون نیاز به تلفن همراه می‌توان به شبکه‌های مجازی دسترسی پیدا کرد. ۳) تبادل اخبار و اطلاعات در شبکه‌های مجازی به سهولت انجام می‌شود. ۴) تلفن همراه‌های نسل هوشمند امکان استفاده راحت و سریع از شبکه‌های مجازی را فراهم می‌کنند.
۳۴	**چه نهادی پس از تنظیم قوانین کار توسط گروه‌های کارشناسی، آن‌ها را بررسی و تصویب می کند؟** ۱(وزارت تعاون ۲(وزارت آموزش و پرورش ۳(نمایندگان مجلس شورای اسلامی ۴(کار و رفاه اجتماعی
۳۵	**کدام مورد جزء وظایف کارفرما نیست؟** ۱) پرداخت دستمزد به کارگر حسن کار و یا در فواصل زمانی غیر مشخص ۲) بیمه کردن محیط کار ۳) تأمین سرمایه و هزینه های ۴) مشخص کردن مقدار کار
۳۶	**بین کارفرما و کارگر قراردادی بسته شده است که در آن حجم و مقدار کار مشخص، زمان آغاز و پایان نیز مشخص و اساس پرداخت دستمزد انجام کار به میزان توافق است. اگر قبل از پایان زمان قرارداد، کار به اتمام برسد، کارفرما موظف است کل دستمزد توافق شده را بپردازد. نوع قرارداد کار کدام است؟**(کنکور ۱۴۰۲) ۱) کار تمام وقت ۲) کار معین ۳) کار موقت ۴) کار پاره وقت
۳۷	**در قراردادهای تمام وقت ساعت کار کارگران در شبانه روز حداکثر چند ساعت است؟** ۱) ۷ ساعت ۲) ۹ ساعت ۳) ۸ ساعت ۴) ۱۰ ساعت
۳۸	**اگر کارگری روز جهانی کارگر(۱۱اردیبهشت) مشغول کار باشد ، چند درصد مزد اضافه خواهد شد؟** ۱) ۱۰ ۲) ۳۵ ۳) ۴۰ ۴) تفاوتی ندارد
۳۹	**میخواهید برای محل کار خود در مکانی بسیار دور از شهر، نگهبانی را استخدام کنید. کدام حالت از قراردادهای زیر مناسبتر است؟** (کنکور۹۹) ۱)تمام وقت روزکار ۲) تمام وقت اقماری ۳) کار معین ۴) پاره وقت
۴۰	**شخصی در یک نانوایی کار می کند ساعت کار او از ۶ تا ۹ صبح، ۱۱ تا ۱۴:۳۰ و ۱۶:۳۰ تا ۲۰ می باشد نوع کار این فرد چگونه است ؟** (کنکور۱۴۰۳) ۱) نوبت کاری ۲) کار اقماری ۳) کار متناوب ۴) کار سخت و زیان آور

LMS.BAMDADEDU.COM

نام و نام‌خانوادگی:	مدیریت آموزش و پرورش گناباد	دیماه ۱۴۰۳
مدت آزمون:	هنرستان حرفه ای نمونه علم و صنعت	مهر مدرسه
تاریخ آزمون: --/۱۰/۱۴۰۳	امتحان **نوبت اول** درس **الزامات محیط کار**	**پودمان(۱ و۲و۳)**
طراح آزمون: علی مهری	پایه **دهم** رشته **شبکه و نرم افزار رایانه**	صفحه 5 از 7 سؤالات

۴۱	**کدام عبارت صحیح است؟** ۱) ساعت‌هایی مانند رفت وآمد از خانه به محل کار، زمان صرف غذا و انجام نماز جزءِ ساعت کار محسوب می شود. ۲) مسافت زیاد بین محل سکونت و معدن، همچنین خاکی بودن مسیر و رفت و آمد سخت، باعث شده کارگر به صورت دوره ای کار کرده و یکماه در معدن بماند به این نوع کار نوبت کاری گفته می شود. ۳) بیمهٔ بیکاری، پس از، ازکار افتادگی کارگر به دلیل آسیب‌های فیزیکی و تأیید سازمان تأمین اجتماعی به صورت مقرری ماهیانه به وی پرداخت می‌شود. ۴)اگر قرارداد(تمام وقت)کارگری۶ ماهه باشد، باید حداقل نصف حقوق یک‌ماه،به عنوان سنوات در پایان قرارداد به کارگر پرداخت شود.
۴۲	**اگر قرارداد کارگری ۶ماهه باشد. مرخصی استحقاقی کارگر در طول قرارداد چند روز خواهد بود؟** ۱) ۱۲روز ۲) ۱۵روز ۳) ۱۸روز ۴) ۲۴روز
۴۳	**کدامیک از خدمات زیر مربوط به بیمهٔ اجباری نمی‌باشد؟** ۱) بیمهٔ درمانی ۲)بیمهٔ فوت ۳) بیمهٔ بیکاری ۴)بیمهٔ حوادث
۴۴	**پاداشی که کارفرما موظف است طبق اعلام دولت (حداقل و حداکثر آن هر سال تعیین میشود) در پایان سال به کارکنان پرداخت شود.** ۱)عیدی ۲) پاداش ۳)سنوات ۴)کارانه
	کوته پاسخ
۴۵	**در صورت مشاهدهٔ رفت وآمدهای مشکوک در محیط کارخانه، به واحد ------- اطلاع می‌دهیم**
۴۶	**کوششی آگاهانه و با قصد قبلی که با هدف تعامل، تبادل اطلاعات، انتقال تجارب، نفوذ در دیگران، هدایت تفکر و باور افراد انجام شود. -------**
۴۷	**هنگام صحبت با همکار خود ، بین نیم تا یک متر از او فاصله بگیرید. به این فاصله ---------- گفته می‌شود.**
۴۸	**در پیام رسان‌ها، هر شخص یا بخش ،دارای نشانه و علامت مشخصه ای است که به آن ---- می‌گویند.**
۴۹	**اگر بنا به ضرورت، کاری در شب انجام شود، دستمزد کارگران --- درصد، در مقایسه با روز، بیشتر است.**
	تشریحی
۵۰	فناوری ارتباطات و اطلاعات را مختصر شرح دهید؟
۵۱	**مرخصی اضطراری چند روز بوده و در چه شرایطی به کارگر تعلق میگیرد؟**

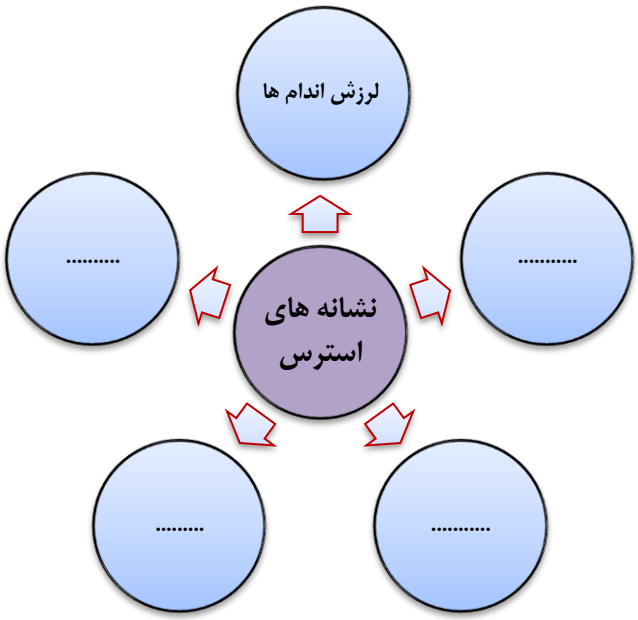
LMS.BAMDADEDU.COM

نام و نام‌خانوادگی:	مدیریت آموزش و پرورش گناباد	دیماه ۱۴۰۳
مدت آزمون:	هنرستان حرفه ای نمونه علم و صنعت	مهر مدرسه
تاریخ آزمون: --/۱۰/۱۴۰۳	امتحان **نوبت اول** درس **الزامات محیط کار**	**پودمان(۱ و۲و۳)**
طراح آزمون: علی مهری	پایه **دهم** رشته **شبکه و نرم افزار رایانه**	صفحه **6** از **7** سؤالات

۵۲ **برداشت مخاطب را در قسمت مشخص شده بنویسید**



۵۳ **نشانه های استرس را بنویسید.**



«* موفق و برقرار باشید *»

LMS.BAMDADEDU.COM

ردیف	شرح سوالات	بارم

۱- نادرست
۲- درست
۳- درست
۴- نادرست
۵- درست
۶- نادرست
۷- درست
۸- نادرست
۹- نادرست
۱۰- درست
۱۱- ۱
۱۲- ۲
۱۳- ۳
۱۴- ۴
۱۵- ۲
۱۶- ۳
۱۷- ۳
۱۸- ۱
۱۹- ۳
۲۰- ۲
۲۱- ۴
۲۲- ۱
۲۳- ۳
۲۴- ۳
۲۵- ۱
۲۶- ۴
۲۷- ۳
۲۸- ۲
۲۹- ۴
۳۰- ۲
۳۱- ۱
۳۲- ۴
۳۳- ۲
۳۴- ۳
۳۵- ۱
۳۶- ۲
۳۷- ۳
۳۸- ۳
۳۹- ۲
۴۰- ۳
۴۱- ۴
۴۲- ۳
۴۳- ۴
۴۴- ۱
۴۵- حراست
۴۶- ارتباط
۴۷- حریم ارتباطی
۴۸- ID
۴۹- ۳۵
۵۰-
۵۱- فناوری هـای ارتباطـی استفاده از رایانه و وسایل الکترونیکی برای مبادله اطلاعات که در جامعه و محیـط کار بسـیار رواج یافتـه و در نتیجـه سـرعت و دقـت در کارها بیشـتر شـده اسـت. نمونه ای از فناوری هـای اطلاعـات و ارتباطـات ، اینترنت می باشد
۵۲- ۳روز مرخصی در هنگام ازدواج ، فوت پدر، مادر، همسر و فرزند
۵۳- ؟
۵۴- لرزش اندام ها -بی اشتهایی - تغییر دمای بدن - سردرد - بی حوصلگی – پرخاشگری - دردهای عضلانی – بی خوابی